



Mit über 1.100 Beschäftigten kümmert sich das studierendenWERK BERLIN um die mehr als 170.000 Studierenden der Stadt. Sie wollen im dynamischen Umfeld der Hochschule eine Arbeit, in der Sie sich verwirklichen können, und gleichzeitig einen wichtigen Beitrag für die Bildung in Deutschland leisten? Dann sind Sie beim studierendenWERK BERLIN genau richtig. Wir erbringen professionellen Service für Studierende: ausgewogene moderne Verpflegung, günstiges Wohnen, psycho-soziale Beratung, Studienfinanzierung, Kinderbetreuung und kulturelles Angebot.



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Mitarbeiter*innen für die

Unternehmenskommunikation im Bereich Kundenservice / Customer Support (m/w/d)

Zu Ihren Aufgaben zählen u. a.

- Kundenbetreuung und -beratung zu Angeboten des studierendenWERKs via Telefon, E-Mail, Chat und persönlich in deutscher und englischer Sprache
- Erteilung von Auskünften z.B. zum Stadium des BAföG-Antrags im Rahmen datenschutzrechtlicher Regelungen
- Datenerfassung und -pflege
- Beanstandungsmanagement in Abstimmung mit zuständigen Abteilungen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Chatfunktionalitäten
- Repräsentation des studierendenWERKs auf Messen und Erstsemesterveranstaltungen

Unsere Erwartungen sind u. a.

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder nachweislich vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Berufserfahrung im Customer Support
- Anwendungssicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrung mit Sozialen Medien und (Video-)Chatanwendungen
- Gründliche Kenntnisse der relevanten Vorschriften der DSGVO
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch (B2)
- Kommunikationsprofi mit Serviceorientierung und Fähigkeit zur Deeskalation

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Als moderner Arbeitgeber handeln wir erfolgsorientiert und verantwortungsvoll. Wir verbinden die Verlässlichkeit eines öffentlichen Arbeitgebers mit modernen, flexiblen Dienstleistungen in dem besonderen Arbeitsumfeld am Hochschulcampus. Tarifliche Bezahlung, familienfreundliche Arbeitszeiten, attraktive Zusatzleistungen und Fortbildungsangebote sind keine Theorie, sondern Praxis.



Eingruppierung: EG 5 TVöD-Übernahme-TV studierendenWERK BERLIN | Vollzeit oder Teilzeit | unbefristet
| Kennziffer 43/20 | Bewerbungsfrist bis einschließlich: 14.01.2021 | Abteilung: Geschäftsführung | Bereich:
Unternehmenskommunikation | fachliche Ansprechpartnerin: Jana Judisch



www.stw.berlin/karriere